

Lyon, le 04 juillet 2005

Avec l'ERP intégré Cegid, NERIM adapte son système d'information à sa très forte dynamique de croissance

NERIM, fournisseur d'accès Internet haut débit, choisit l'ERP Cegid PGI S5 pour sa gestion commerciale et sa comptabilité ; il se dote des moyens nécessaires pour faire évoluer son système d'information au même rythme que l'entreprise et accompagner ainsi sa croissance.

Créé en 1999, NERIM est un fournisseur d'accès et de services internet haut débit, offrant à ses clients, particuliers et entreprises, l'ensemble des technologies DSL. La société a à la fois connu une croissance organique importante et réalisé plusieurs opérations de croissances externes. NERIM compte aujourd'hui 20 000 clients et intègre environ 300 nouveaux clients par mois, principalement professionnels. Elle se doit d'offrir à sa structure un système d'information performant, lui permettant de faire face sereinement à son développement.

Le besoin fondamental de NERIM est la gestion des abonnements. Lors de la création de la société, NERIM s'est équipé d'une solution de gestion commerciale. Cette solution gérait non seulement les abonnements mais également la comptabilité. En parallèle, NERIM exploitait un outil développé en interne à base de technologies ouvertes (web, SQL) pour le suivi de l'aspect technique des commandes clients (création des boîtes aux lettres, espaces d'hébergement, commande et production des lignes ADSL...).

Connaissant une croissance très rapide, NERIM a du très vite faire face à une problématique de montée en charge et d'évolutivité. Il était indispensable que les solutions de gestion commerciale et de gestion des commandes communiquent.

« La solution exploitée ne répondait plus à nos besoins et était en fin de course. Les doubles saisies nécessaires étaient trop consommatrices de temps et sources de risque d'erreur. Le développement de notre société et de la volumétrie de notre activité ne nous permettaient plus de fonctionner de la sorte. Il nous fallait faire communiquer entre elles les différentes applications de notre système d'information », explique Christophe CAREL, Gérant de la société.

Après avoir étudié la possibilité de développer une nouvelle application propriétaire, NERIM a choisi de confier à un consultant l'étude du marché et la recommandation d'une solution. Quatre solutions ont alors été présentées à NERIM. Trois d'entre elles n'apportaient pas, par leur prix ou leur fonctionnalité, la réponse attendue.

Contacts presse

L'ERP Cegid PGI a très rapidement été sélectionné pour ses fonctionnalités et sa réponse aux besoins de NERIM, qui a ainsi entrepris de déployer les modules de gestion commerciale, gestion de la relation client, gestion d'affaires et comptabilité de l'ERP, intégrant également ETAFI (publications et reporting financiers).

Du fait du très rapide développement de Nerim, le système d'information doit pouvoir intégrer un nombre croissant de clients et gérer si nécessaire plusieurs centaines de nouveaux abonnements chaque mois sans accuser le moindre retard. La puissance et la réactivité de l'ERP Cegid le permet et ne bloque pas le développement de l'entreprise. De plus, grâce aux interactions créées entre les différents outils, il est possible d'exploiter directement et sans ressaisie les informations données par le client lorsqu'il remplit son contrat d'abonnement en ligne. Celui-ci saisit en quelque sorte sa propre fiche puisque les informations (identité, coordonnées bancaires, etc...) sont ensuite exploitées et permettent de produire la commande et la facturation.

Par ailleurs, « *grâce au module Comptabilité de l'ERP, notre direction financière et les équipes de facturation bénéficient d'un outil comptable performant et pertinent intégré avec l'ensemble du système d'information. Nous avons pu supprimer toutes les doubles saisies et garantir une fiabilité réelle aux informations* », poursuit Christophe CAREL.

Le choix de la société a également été conforté par l'apport d'un module EAI, conçu par CEGID, et permettant d'interfacer l'ERP à la solution propriétaire de NERIM, qui gère l'aspect technique des commandes.

« *Cet aspect a été décisif. Il nous permettait de continuer à utiliser une grande partie des données de notre précédent système d'information, qui communique désormais avec l'ERP, et de gagner beaucoup de temps* », confirme Christophe CAREL.

Un travail collaboratif s'est alors mis en place entre Cegid, NERIM, et R & D Consulting, le distributeur qui a déployé la solution CEGID chez NERIM. Les migrations de données ont été effectuées et l'interface mise en place entre le système propriétaire de NERIM et l'ERP Cegid Pgi est actuellement en phase de test.

« *L'étroite collaboration avec R&D Consulting nous a beaucoup aidés dans le déploiement de ce projet. Olivier RIATTO nous connaît bien, et depuis longtemps. Sa proximité, disponibilité et réactivité ont été des facteurs importants. R&D Consulting s'est réellement impliqué et la mise en œuvre en a été facilitée* », ajoute Christophe CAREL.

15 personnes utilisent aujourd'hui l'ERP. La mise en production complète sera effectuée durant l'été.

NERIM poursuit son développement. La croissance de l'entreprise donnera probablement lieu à la recherche d'une solution décisionnelle, permettant de bénéficier d'éléments de reporting précis et pertinents.

Cegid, logiciels de gestion et systèmes d'information pour les entreprises et les entrepreneurs.

www.cegid.fr

Contacts presse

H & B COMMUNICATION : Delphine MARTIN CLAIRE FLIN – 01 58 18 32 55 - d.martin@hbcommunication.fr
CEGID : Isabelle EMERARD – 04 26 29 52 39 - iemerard@cegid.fr

Cegid en bref

www.Cegid.fr

Créé en 1983, le groupe Cegid est **le premier éditeur français de progiciels de gestion à destination des entreprises et de la Profession Comptable Libérale.**

L'acquisition de CCMX fait du nouveau groupe un acteur de référence à l'échelle européenne avec **plus de 2 000 collaborateurs, 223 M€ de chiffre d'affaires pro forma et plus de 80 000 sites clients.**

Le groupe Cegid propose des solutions informatiques de gestion adaptées à chaque métier et à chaque taille d'entreprise :

- Une offre à destination des Experts-comptables et des petites entreprises, autour des marques Cegid, CCMX et Quadratus,
- Un ERP modulaire pour le Middle-Market et les filiales de groupes avec Cegid PGI, couvrant l'ensemble des besoins fonctionnels en Comptabilité Finance, Ressources Humaines, Gestion Commerciale et Gestion de Production,
- Une offre verticalisée pour les métiers de la Mode, de l'Industrie Manufacturing, du Commerce spécialisé, du BTP, de l'Hôtellerie-Restaurant, et du secteur de la Propreté,
- Des solutions pour les Grandes Entreprises et les Groupes de sociétés en matière de Ressources Humaines (RH Place), de fiscalité (ETAFI et PROFIN), de consolidation (ETAFI Conso et FCRS) et de Reporting (Open Executive) .

Par ailleurs, le nouveau groupe a pour objectif de devenir la référence en terme d'offre « Outsourcing » et ASP, nouveaux modes d'utilisation de l'informatique pour lesquels le Groupe CEGID possède déjà avec CCMX une expertise significative.

Cegid est implanté à l'étranger avec des bureaux à New-York et Madrid et des accords de distribution notamment en Italie, Allemagne et Suisse.

Cotation depuis 1986. Eurolist d'Euronext – Compartiment B – Indices : Small 90, Mid and Small 190 et ITCAC. Segment « Next Economy » d'Euronext

ISIN : FR0000124703

Bloomberg : CGD FP

Reuters : CEGI.PA

Contacts presse

H & B COMMUNICATION : Delphine MARTIN CLAIRE FLIN – 01 58 18 32 55 - d.martin@hbcommunication.fr
CEGID : Isabelle EMERARD – 04 26 29 52 39 - iemerard@cegid.fr