

Service Après Vente

Gérer le parc et le service clients avec toute la traçabilité nécessaire

L'option SAV de Cegid Business Gestion Commerciale permet d'intégrer à votre système d'information la gestion complète du parc matériel, des contrats de maintenance et des actions associées.

Fiche de parc

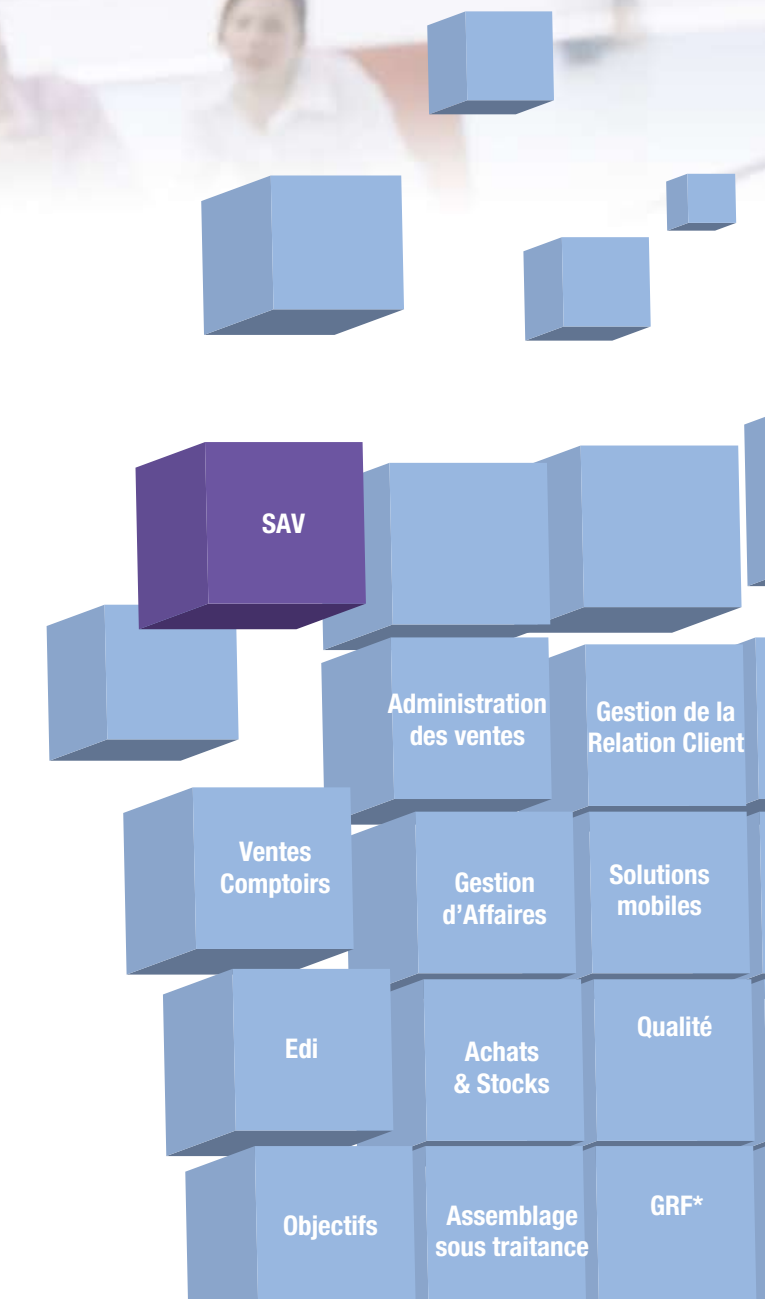
- Nombre d'éléments de parc illimité
- Mise hors service manuelle ou en série
- Gestion des informations libres
- Edition du parc
- Transfert possible d'une fiche parc à une autre
- Traçabilité du parc depuis les fiches clients, les pièces et les contrats

Éléments de parc

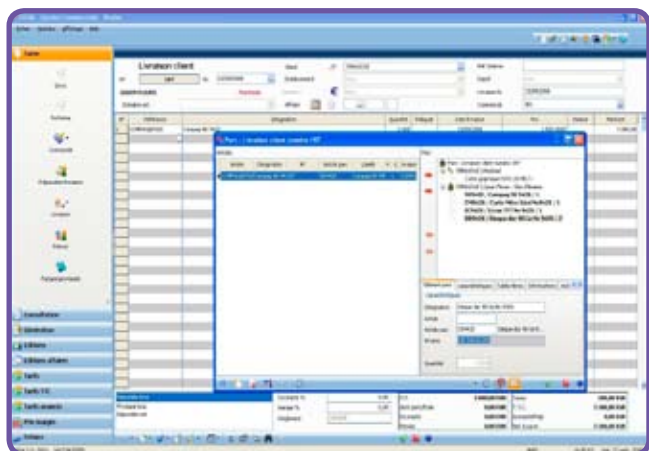
- Informations complémentaires
- Edition des éléments du parc
- Génération des fiches parc ou rapprochement automatique de fiches parc existantes à partir des pièces commerciales
- Traçabilité des numéros de série et des numéros de lot
- Statut dépendant des pièces commerciales (en préparation, livré)
- Gestion manuelle des dates de garantie, des dates contractuelles et des dates de mises en/hors service

Interventions

- Action(s) unitaire(s) attachée(s) aux éléments de parc
- Chaînages d'action possibles dans le cas d'interventions complexes
- Association des rapports d'intervention
- Association des ressources et des plannings des intervenants



*Gestion de la Relation Fournisseurs



Détail livraison clients

Contrat de maintenance

- Association d'un contrat d'affaire à chaque élément de parc

Articles parc

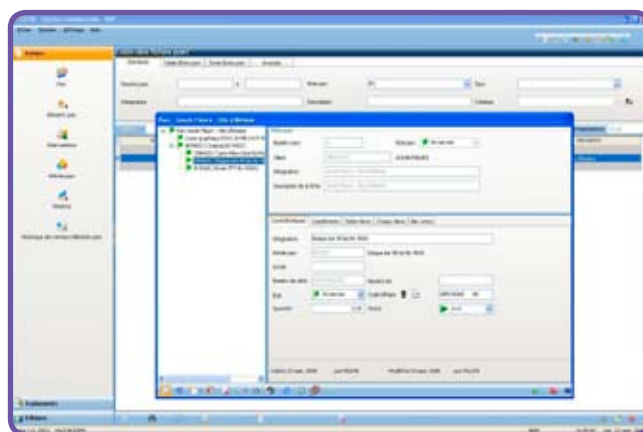
- Nomenclature de parc
- Notion d'indivisibilité
- Version liée à l'article

Versionning

- Suivi du versionning des fiches parc
- Modification en série
- Péremption des numéros de version
- Formatage libre des numéros de version
- Gestion des statuts de version (à venir, en cours, périmé)

Analyses dynamiques et reporting

- Analyses dynamiques avec une vision commerciale et logistique
- Analyses dynamiques des actions et des interventions
- Analyses croisées du parc et des actions



Fiche parc

Environnement

- Gestion des droits d'accès par groupe d'utilisateurs, par utilisateur sur les menus et les fonctions
- Gestion multisociété, multi-établissement, multidépôt, multidevise et multilingue
- Reporting et Référentiel multisociétés
- Assistant de création de dossiers
- Personnalisation de l'environnement
- Gestion des alertes

Intégration

- Unicité des informations avec les autres modules Cegid Business
- Écritures comptables et ventilations analytiques instantanées : réelles, prévisions, simulations
- Traduction comptable des FAR, FAE, variation de stocks...
- Intégration dynamique avec les outils de la gamme Microsoft Office, Star Office et Open Office

Technologie

- Déploiement client/serveur ou en mode centralisé par Internet grâce à l'offre Cegid Web Access
- Recherches multicritères simples ou avancées et personnalisables par utilisateur
- Fonctions Hyper zoom permettant de naviguer à partir des états dans les listes et les formulaires
- Générateur d'états, analyseur de statistiques et cubes décisionnels intégrés
- Import & Export de données au format texte, ASCII, Excel, HTML, XML
- Génération des documents au format PDF (envoi par email)
- Choix du mode d'hébergement (in/out)